

# 后勤管理处

## 关于基层服务对象走访、调研、座谈会实施方案

为认真贯彻中共西安体育学院《加强干部作风建设 助推追赶超越迈上新台阶——西安体育学院干部作风问题排查整改实施方案》和《后勤管理处干部作风问题排查整改实施方案》精神及要求，进一步加强干部作风建设和基层服务建设，结合后勤管理处实际情况，现制定如下实施方案。

### 一、目标任务

通过在全校师生、离退休职工开展走访调研、座谈会，对干部遵守纪律方面、慢作为不作为乱作为方面、慵懒散慢虚方面和日常工作方面进行广泛征求意见，真正摸清基层服务对象的需求，真正了解日常工作中存在的不足，深挖细抠，扎实推进整改这项重大政治任务。使干部转变作风先行一步，切实转变作风，密切联系群众，全面推动各项后勤保障工作创新发展。

### 二、组织领导

成立基层服务对象调研座谈会领导小组。

组长：张学明

副组长：罗海娟、王新宇、杨生富

成员：相关中心部门负责人

### 三、分组安排

第一组：教学与学生服务保障

组员：场馆中心王新宇、餐饮中心殷丹、绿化保洁中心李大华、  
修缮中心齐卫民、动力中心曹海

服务对象：团委、学生会成员、学生代表、系部、教研室

方式：与团委、学生会成员、学生代表采取座谈会形式；与系部、  
教研室采取走访、调研形式。

第二组：机关行政服务保障

组员：后勤办公室罗海娟、卫海朗

服务对象：院办、教务处、学生处、国资处

方式：采取走访、调研形式

第三组：生活保障服务

组员：绿化保洁中心杨生富、教学实验医院米文

方式：采取走访、调研形式

服务对象：家属、离退休职工

#### 四、工作要求

（一）提高认识。干部要提高认识，真正深入进去，让自己确实融入基层服务对象，把走访、调研、座谈的过程作为转变作风的过程。各组要及时梳理和分析收集到的意见和建议，查找问题根源，推动整改工作见成效。

（二）实事求是。全面反映深入基层调研座谈情况，真实记录调研、座谈情况，切实提高调研、座谈会的质量。

## 后勤管理处 基层服务满意度调查表

类别	满意	一般	不满意	存在具体问题
后勤机关作风				
后勤办公室				
场馆中心				
动力中心				
修缮中心				
餐饮中心				
运输中心				
保洁绿化中心				
体育艺术中心				
会议（网球）中心				
教学实验医院				
后勤服务基层总体情况				

注：请在相应栏内划“√”。若有具体事项，请填入“存在具体问题”栏内填写，如填写不完可另附相关材料。